

Preguntas frecuentes sobre EBT Online

Las personas y las familias pueden comprar alimentos en línea utilizando sus beneficios alimentarios de CalFresh. Si recibe CalWORKs, es posible que también pueda utilizar sus beneficios monetarios para realizar compras en línea en ciertos negocios.

¡CalFresh brinda beneficios alimentarios mensuales que ayudan a las personas y las familias a comprar alimentos saludables y nutritivos! Las personas y familias que han tenido algún cambio en sus circunstancias y necesitan ayuda adicional pueden solicitar beneficios de CalFresh, incluso si el cambio es temporal. Los californianos pueden visitar [GetCalFresh.org](https://www.getcalfresh.org) para solicitar beneficios o llamar al **1-877-847-3663 (FOOD)** para ser conectados con la oficina más cercana de servicios sociales de su condado.

1. ¿Puedo usar mi tarjeta EBT para realizar compras en línea?

Si recibe beneficios alimentarios de CalFresh, puede comprar alimentos en línea con su tarjeta EBT. Puede comprar la misma comida que compraría normalmente en la tienda.

Si recibe beneficios CalWORKs, puede comprar alimentos y otros artículos esenciales en línea usando su tarjeta EBT, pero solamente en ciertos negocios.

2. ¿Qué tiendas aceptan mi tarjeta EBT en línea?

Puede usar su tarjeta EBT para realizar compras en línea en Albertsons, Amazon, Safeway, Vons y Walmart. Actualmente, Albertsons, Safeway y Vons aceptan EBT en línea si usted elige recoger sus compras en tiendas participantes Drive Up and Go™.

Si recibe beneficios alimentarios de CalFresh, puede obtener más información sobre cómo comprar alimentos en línea con su tarjeta EBT en [Albertsons](#), [Amazon](#), [Safeway](#), [Vons](#) y [Walmart](#).

3. ¿Por qué solo puedo usar mi tarjeta EBT en línea en Albertsons, Amazon, Safeway, Vons y Walmart?

Actualmente, Albertsons, Amazon, Safeway, Vons y Walmart son los únicos negocios que aceptan tarjetas EBT en línea en California. ¡Estamos trabajando arduamente para agregar más tiendas en el futuro!

4. ¿Puedo hacer un pedido en línea y elegir la opción de entrega a domicilio?

Puede comprar alimentos en línea con su tarjeta EBT y elegir la opción de entrega a domicilio, pero no puede usar sus beneficios alimentarios de CalFresh para pagar la tarifa de entrega, si la hay.

Walmart entrega compras en un radio de 9 a 10 millas desde la tienda física. No todas las ubicaciones de Walmart ofrecen un servicio de entrega a domicilio.

El servicio de entrega de Albertsons, Safeway y Vons llegará pronto a una tienda cercana. Mientras tanto, la opción de pago con EBT está disponible en las tiendas que ofrecen el servicio de recolección Drive Up and Go™.

5. ¿Hay alguna tarifa por el envío?

Cuando compra \$35 o más en comestibles en línea en Amazon, la entrega a domicilio es gratuita. Dependiendo de la ubicación y disponibilidad de los alimentos, la tarifa de entrega puede variar de \$3.99 a \$7 para compras de alimentos menores de \$35.

Los alimentos comprados en el sitio web de Walmart con una tarjeta EBT están sujetos a una tarifa de envío que varía de \$7.95 a \$9.95 según la ubicación, la disponibilidad de los alimentos y la hora seleccionada para la entrega. Walmart ofrece un servicio de entrega ilimitada por \$12.95 al mes o \$98 por año.

6. ¿Puedo usar mi tarjeta EBT para pagar la tarifa de envío?

En este momento, sus beneficios alimentarios de CalFresh no se pueden usar para pagar la tarifa de entrega en Walmart o Amazon. Si recibe beneficios CalWORKs, puede usar sus beneficios alimentarios para pagar la entrega en Walmart.

7. ¿Puedo hacer mis compras en línea y recogerlas en persona?

Cuando compra comestibles en el sitio web de Amazon con su tarjeta EBT, no hay opción para recogerlos en una tienda.

Cuando compra alimentos en el sitio web de Walmart, puede pagar en línea con su tarjeta EBT y programar la recogida de los alimentos sin cargo alguno.

Cuando compra alimentos con su tarjeta EBT en los sitios web de Albertsons, Safeway y Vons, comience por hacer un pedido de recolección de comestibles, elija la opción de Pago SNAP EBT para Drive Up and Go™ y lleve su tarjeta EBT al área de recolección. Solamente disponible en tiendas participantes.

8. ¿Puedo usar mi tarjeta EBT para comprar artículos que no sean alimentos?

Si solamente recibe beneficios alimentarios de CalFresh, solo puede comprar alimentos en Albertsons, Amazon, Safeway, Vons y Walmart. Si recibe beneficios de CalWORKs, puede usar sus beneficios monetarios para comprar alimentos y otras cosas en Walmart.

9. ¿Dónde puedo obtener más información sobre EBT Online?

Para obtener más información sobre el uso de EBT en línea, puede visitar el sitio web [EBT Online](#).

