

به روز رسانی

خدمات EHS در مواقع اورژانسی کووید 19

خدمات برای افراد سالخورده و مسن و افراد ناتوان

خدمات پشتیبانی در منزل (IHSS) هزینه خدمات را برای افراد مسن، نابینا و ناتوان که نمی توانند به صورت ایمن و بدون کمک دیگران در خانه هایشان بمانند پرداخت می کند. کودکان ناتوان نیز بلقوه واجد شرایط IHSS هستند. برای ارائه درخواست با شماره 8434-229 (925) تماس بگیرید.

خط تماس برای دریافت کمک و راهنمایی (I&A) به افراد مسن و بزرگسالانی که ناتوان هستند و همچنین ارائه دهندگان خدمات مراقبتی امکان می دهد با یک مددکار اجتماعی آشنا به امور صحبت کنند و اطلاعات لازم را کسب کنند، به سایر خدمات ارجاع داده شوند و در زمینه حل مشکلاتشان راهنمایی هایی را دریافت کنند. برای دسترسی به این سرویس از منزل می توانید با شماره رایگان 2020-510 (800) تماس بگیرید. اگر با تلفن همراه تماس می گیرید یا خارج از کنترا کوستا هستید می توانید با شماره 8434-229 (925) تماس بگیرید. اگر از منزل تماس می گیرید و مشکل شنوایی دارید می توانید با شماره 4198-602 (925) تماس بگیرید.

در برنامه خدمات پیشگیری بزرگسالان (APS) تماس های مرتبط با موارد سوء رفتار با افراد مسن و نادیده گرفتن بزرگسالان ناتوان دریافت می شود و مورد رسیدگی قرار می گیرد. سوء رفتار می تواند شامل سوء رفتارهای فیزیکی، نادیده گرفتن افراد، سوء رفتارهای مالی، ترک شدن، تنها گذاشتن یا دوری کردن از این افراد باشد. برای گزارش موارد مشکوک یا حتمی مربوط به سوء رفتار با بزرگسالان می توانید با تلفن رایگان APS به شماره 4347-839 (877) یا 4179-602 (925) اگر از خارج از کانتی تماس می گیرید) تماس بگیرید.

EHS متعهد شده است در زمان بحران سلامت ناشی از شیوع کووید 19 از کنترا کوستا پشتیبانی کرده و کمک های خود را ارائه دهد. هرچند که دسترسی به لابی های عمومی EHS محدود شده است، اما ما همچنان خدمات ضروری را در اختیار شما و خانواده تان قرار خواهیم داد.

برنامه مزایا بر اساس درآمد خانواده (Means-Tested Benefits Programs) برای اشخاص و خانواده های واجد شرایط:

CalFresh بودجه تکمیلی را برای تهیه مواد غذایی در اختیار تان قرار می دهد. بعضی از خانواده های خاص که شرایط مالی نامناسبی دارند ممکن است واجد شرایط دریافت سریع مزایا باشند.

Medi-Cal مجموعه ای از مزایای سلامت اصلی و اولیه را ارائه می کند از جمله ویزیت پزشک و خدمات درمانی در بیمارستان.

CalWORKs شامل کمک مالی، خدمات اشتغال، کمک به افراد بی خانمان، خدمات مراقبتی از کودک و سایر خدمات با هدف پشتیبانی از خانواده هایی است که فرزند زیر 19 سال دارند تا بتوانند در زمینه شغلی موفق عمل کنند و به استقلال برسند.

برای درخواست این برنامه ها: به سایت

MyBenefitsCalWIN.org بروید و برای مزایای جدید یا تمدید مزایای قبلی اقدام کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر و دریافت راهنمایی به وبسایت www.ehsd.org بروید، با شماره 957-5647 (925) یا 5648-957 (925) (اسپانیایی) تماس بگیرید.

برنامه مزایا برای بزرگسالان

General Assistance (کمک کلی) برای بزرگسالانی است که به واسطه درآمد خود یا دیگر منابع مالی عمومی یا برنامه های کمکی پشتیبانی نمی شوند و خدمات موقت پشتیبانی و همیاری به آنها ارائه می کند. برای کسب اطلاعات بیشتر با یکی از واحدهای کمک کلی ما تماس بگیرید:

East County: 4545 Delta Fair Boulevard •
Antioch, CA 94509 (925) 608-5990

Central County 400 Ellinwood Way •
Pleasant Hill, CA 94523 (925) 521-5001

West County 1305 Macdonald Avenue •
Richmond, CA 94801 (510) 942-3670

سایر خدمات
در پشت
صفحه

CONTRA COSTA COUNTY

EMPLOYMENT & HUMAN SERVICES



خدمات محافظتی و پیشگیرانه برای کودکان

در "زنجیره خدمات رسانی کنتر کوستا به جوانان" خدمات رایگان و داوطلبانه ای به جوانان 14 تا 21 سال ارائه می شود که از خانه فرار کرده اند، بیرون انداخته شده اند یا اینکه در خانه شان احساس امنیت نمی کنند. برای دسترسی به این خدمات با شماره 610-9400 (800) تماس بگیرید یا به آدرس homelessprogram@hds.cccounty.us برای ما ایمیل ارسال کنید.

گزارش سوء رفتار با کودکان در طول 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته امکان پذیر است و می توانید در مورد سوء رفتارهای فیزیکی، جنسی، احساسی، بهره کشی و نادیده گرفتن کودکان ساکن کنترال کوستا تماس تلفنی برقرار کنید. برای گزارش موارد مشکوک یا حتمی سوء رفتار با کودکان با خط مستقیم ما به شماره 881-1116 (877) تماس بگیرید.

اداره خدمات کودکان و خانواده همچنان خدمات رسانی خواهد داشت از جمله همکاری با دادگاه جوانان برای اقدامات فوری، بررسی وضعیت فرزندخواندگی کودکان پس از تأیید و در حین جریان دادرسی، ارائه منابع لازم برای کمک به خانواده ها در نگهداری و باز پس گیری کودکانشان، ارزیابی وضعیت اقوام برای تحویل دادن کودکان به آنها به عنوان فرزندخوانده و ارائه خدماتی برای حفظ ایمنی و سلامت کودکانی که به فرزندخواندگی گرفته شده اند. همچنان می توانید از منزل تماس بگیرید و برای رفع نیازهایتان با مددکار اجتماعی صحبت کنید.

سایر خدمات قابل دسترسی

تیم پاسخگویی سریع به خدمات اجتماعی (SSRRT) در تاریخ 23 مارس 2020 شروع به کار می کند. تیم SSRRT برای پاسخگویی به نیازهای فوری افراد و خانواده هایی که تحت تأثیر بیماری کووید 19 قرار گرفته اند خدمات اجتماعی ارائه می کند و هماهنگی بین منابع را انجام خواهد داد. این تیم با سازمان های اجتماعی و خدمات رسانی موجود همکاری خواهد داشت. برای کسب اطلاعات بیشتر به آدرس 4OurFamilies@ehsd.cccounty.us ایمیل بزنید.

هیئت توسعه نیروی کار (WDB) خدماتی را از طریق ایمیل و به صورت تلفنی در اختیار افرادی که جویای کار هستند و همچنین مشاغل تجاری قرار می دهد و با در دسترس قرار گرفتن سایر منابع، آنها را در سایت www.wdbccc.com منتشر می کند. ایمیل: wdb@ehsd.cccounty.us.

در "برنامه وام ماشین KEYS" وام های کم بهره ای در اختیار افراد واجد شرایط حاضر در طرح CalWORKs قرار می گیرد. این افراد برای درخواست ارجاع می توانند با مددکاری که وضعیت واجد شرایط بودن آنها را بررسی می کند تماس بگیرند.

"فصل اشتراک گذاری" (Season of Sharing) کمک های مالی را فقط برای یک بار در اختیار افراد و خانواده هایی قرار می دهد که نیازهای اورژانسی دارند و نیازهایشان از طریق سایر منابعی که در اختیارشان قرار گرفته است برطرف نمی شود. "فصل اشتراک گذاری" به افرادی که دچار بحران های برنامه ریزی نشده و گوناگون شده اند، درآمد کم تا متوسطی دارند، در پنج سال گذشته از برنامه "فصل اشتراک گذاری" کمک مالی دریافت نکرده اند و در یکی از این پنج گروه قرار می گیرند، کمک رسانی خواهد کرد: افراد مسن بالای 55 سال، قیم کودکان کم سن و سال که به سن قانونی نرسیده اند، افراد ناتوان، افراد مسنی که قبلاً در جنگ و خدمات نظامی شرکت داشته اند، جوانانی که به فرزند خواندگی پذیرفته شده اند و قربانیان خشونت خانگی برای اقدام کردن:

- خانواده هایی که CalWORKs دریافت می کنند می توانند با مددکار مسئول EHSO خودشان تماس بگیرند و برای کمک مالی "فصل اشتراک گذاری" اقدام کنند
 - سایر کسانی که برای "فصل اشتراک گذاری" اقدام می کنند باید با خط مستقیم به شماره 521-5065 (925) تماس بگیرند و وضعیت آنها جهت واجد شرایط بودن برای درخواست کمک مورد بررسی اولیه قرار بگیرد
 - افراد واجد شرایط ممکن است به سایر سازمان ها ارجاع داده شوند یا از طریق تلفن مورد راهنمایی قرار بگیرند
- "برنامه کمک به خانواده های کم درآمد برای پرداخت قبض ها" (LIHEAP) به کسانی که درآمد آنها کمتر از 100% استانداردهای فقر فدرال است کمک مالی می کند تا قبض های خود را پرداخت کنند. برای درخواست با شماره 681-6380 (925) تماس بگیرید.

منابع سازمانی شریک

مرکز بحران کنتر کوستا (211) مکانی است مرکزی برای کسب اطلاعات در مورد منابع موجود که در دسترس ساکنین کنتر کوستا قرار دارد.

در بانک غذا فهرستی از مدارسی که محل توزیع غذا است در وبسایت www.foodbankccs.org/get-help/ و foodbycity.html ارائه شده است

EHSO نیز با سازمان های اجتماعی و سازمان های شریک آنها همکاری می کند تا به مسائل و مشکلات مربوط به هزینه های مهاجرت و هزینه های اجتماعی رسیدگی شود. برای کسب اطلاعات بیشتر به صفحه هزینه های مهاجرت و هزینه های اجتماعی ما در آدرس www.ehsd.org/charge مراجعه کنید.

EHSO در هفته های آینده حضور اجتماعی بیشتری خواهد داشت. ما همزمان با تلاش های صورت گرفته، اطلاعات مربوطه را نیز منتشر خواهیم کرد.